**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Златоустовского городского округа,**

**за 1 квартал 2025 года**

За 1 квартал 2025 г. в администрацию ЗГО поступило **609 обращений**, в которых **задано 720 вопросов**. В форме электронного документа поступило 56 процентов обращений.

По сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего, 2024 года, количество обращений практически не изменилось (617).

**По тематике вопросов:**

по вопросам экономики поступило 354 обращения;

по тематике жилищно-коммунальной сферы – 228;

по социальной сфере – 101.

**Вопросом повышенной активности населения**, традиционно, стал вопрос «Комплексное благоустройство» (144).

За проделанную работу по благоустройству районов города, от жителей округа за отчетный период поступило **5 благодарностей**.

**76 процентов** полученных обращений рассмотрено **с сокращенным сроком исполнения**.

Главой округа проведено **11 личных приемов граждан**, принято 17 человек.

За 1 квартал 2025 г. обращений, в которых содержится информация о признаках коррупции, не поступало.

Через **Платформу обратной связи** поступило 290 сообщений.